

→ ● Smart Delivery Service

Consegne intelligenti



Dall'esigenza di GLS di offrire soluzioni sempre più mirate per il mondo e-commerce, nasce il nuovo SmartDeliveryService.

Con questo servizio, il destinatario ha la facoltà di scegliere la consegna presso un punto di ritiro nel momento della partenza della spedizione. Se la consegna non avviene al primo tentativo per assenza del destinatario, viene comunque effettuata presso il punto di ritiro più comodo per lui, identificato grazie all'utilizzo di un algoritmo creato da GLS.

La spedizione rimane disponibile al GLS Point (o Sede GLS) per 10 giorni. Nel caso in cui il GLS Point selezionato sia un locker, i giorni disponibili per il ritiro saranno 8.

SmartDeliveryService comunica con il destinatario attraverso un sistema automatico di notifiche, con e-mail e sms, che lo aggiornano sulla data e la fascia oraria di prevista consegna della spedizione, su eventuali ritardi rispetto a quanto comunicato, sul preavviso di consegna, sull'esito negativo

della consegna e sulla disponibilità della spedizione presso il punto di ritiro (sia che esso venga selezionato dal destinatario, sia che si verifichi il reindirizzamento automatico).

Vantaggi del servizio

- Consegna rapida e flessibile: il destinatario ritirerà il pacco in tempi brevi e senza attendere un eventuale secondo passaggio
- Personalizzazione del servizio: il destinatario può indicare il proprio punto di ritiro preferito, diverso o uguale a quello suggerito da GLS
- Ottimizzazione della customer experience
- Sistema di notifiche potenziato e puntuale, per un aggiornamento costante
- Miglioramento delle recensioni e-commerce

Compatibilità del servizio

SmartDeliveryService è un servizio applicabile alle spedizioni NationalExpress.